



UNE MARQUE DE



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE WWW.SENSATIONNAUTIQUE.COM

A qui s'adressent nos stages ?

A toute personne, femme ou homme, âgée au minimum de 5 ans pour les balades d'initiation à la voile traditionnelle, de minimum 12 pour les stages en voilier traditionnel et de minimum 15 ans pour les stages manœuvres et navigation en voilier habitable.

Les mineurs doivent être accompagnés d'au moins 1 parent ou représentant légal.

Il n'y a pas de limite d'âge supérieure.

Vous devez remplir trois conditions: - être apte à la pratique de l'activité et fournir lors de votre première inscription aux Glénans un certificat médical de non contre-indication à la pratique de l'activité: voir ci-dessous «Certificat médical». - savoir nager (pour les mineurs, voir ci-contre, «Attestation de natation»). - accepter les règles de sécurité et de vie en collectivité définies par Sport Nautique de Saint Quay Portrieux.

Sport Nautique de Saint Quay Portrieux accueille les personnes en situation de handicap disposant d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique de l'activité.

Langue d'enseignement

Les activités décrites sur sensationnautique.com se déroulent en français.

Certificat médical

Toute première inscription à Sport Nautique de Saint Quay Portrieux est subordonnée à la déclaration de disposer d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique de l'activité voile établi par un médecin. Ce document doit être daté de moins de 3 mois. Il doit faire mention de votre nom, prénom et date de naissance.

Cotisation

La cotisation et le passeport voile délivrés par la Fédération Française de Voile sont obligatoire pour toute croisière ou tout stage d'une durée supérieure à 1 jours.

Comment s'inscrire ?

Par Internet sur www.sensationnautique.com, notre service en ligne avec règlement sécurisé par carte bancaire.

Par téléphone au 06.72.98.04.52 depuis la France ou au 00 33 6 72 98 04 52 depuis l'étranger. Règlement par carte bancaire.

Au bureau, sur rendez-vous. Prise de rendez-vous par téléphone au 06 72 98 04 52.

Votre réservation n'est définitive qu'après son règlement.

Après votre inscription, nous accuserons réception de votre demande en vous retournant par email:

- Une facture sur laquelle figurent le nom, la date du stage, votre paiement et le solde à régler (s'il y a lieu).
- Un mail précisant les informations de votre stage
- Une checklist des équipements à apporter pour le stage

Si vous n'avez versé qu'un acompte, le solde est dû au plus tard 30 jours avant la date de début de stage. En l'absence de règlement intégral après cette date, Sport Nautique de Saint Quay Portrieux se réserve le droit de disposer de votre place.- Nous ne proposons pas d'assurance annulation.

Toute inscription à une activité Sensation Nautique entraîne l'acceptation et le respect des règles de vie en collectivité (respect des autres et du matériel, solidarité, entraide ...) et de sécurité. Tout manquement à ces règles qui perturberait le bon fonctionnement ou la sécurité des stages et des stagiaires ou de toute autre personne peut avoir des conséquences pouvant aller jusqu'à l'exclusion du ou des auteurs sans qu'aucun remboursement ne puisse être réclamé.

Modes de règlement

Pour les résidents de l'Union Européenne paiement par:

- Chèque à l'ordre de Sport Nautique de Saint Quay Portrieux, en précisant au dos le nom du stagiaire et la date du stage
- Carte Bleue, Visa, Eurocard, ou Mastercard (y compris par téléphone ou sur Internet:www.sensationnautique.com)
- Virement bancaire à l'ordre de Sport Nautique de Saint Quay Portrieux en précisant le nom du stagiaire et la date du stage BPGO Saint Quay Portrieux
IBAN : FR76 1380 7005 5351 0215 0161 614
BIC: CCBPFRPPNAN
- Chèques Vacances, coupons sports

Pour les résidents hors Union Européenne:

- Cartes bancaires citées ci-dessus
- Virement bancaire*: BPGO (voir coordonnées ci-dessus). Envoyer une copie de l'avis de virement par mail : contact@sensationnautique.com

Les montants crédités à Sport Nautique de Saint Quay Portrieux doivent être nets de frais bancaires.

Modification d'inscription

Toute demande de modification d'inscription (annulation ou changement) commence par un appel téléphonique au 06.72.98.04.52.

Elle doit impérativement être confirmée par écrit à Sensation Nautique avec photocopie du justificatif avant le début du stage:

- par e-mail : contact@sensationnautique.com
- par courrier : Sport Nautique de Saint Quay Portrieux

Frais de changement ou d'annulation des stages, croisières et privatisations

En fonction du délai entre le changement ou l'annulation et le début du stage, des frais s'appliquent :

Frais de changement et d'annulation exprimé en pourcentage du prix du stage

Délai	Changement	Annulation
Plus de 60 jours	Gratuit	10%
Entre 30 et 60 jours	20%	50%
Moins de 60 jours	40%	100%

Frais de changement ou d'annulation des balades nautiques

En fonction du délai entre le changement ou l'annulation et le début du stage, des frais s'appliquent :

Frais de changement et d'annulation exprimé en pourcentage du prix du stage

Délai	Changement	Annulation
Plus de 30 jours	Gratuit	10%
Entre 15 et 30 jours	20%	50%
Moins de 15 jours	50%	100%

Prix

Les prix de nos stages, croisières et balades nautiques ont été calculés au plus juste en fonction des conditions économiques connues au moment de l'impression de notre documentation. Ils sont applicables dès publication et jusqu'au jour de la publication suivante. Ils n'ont pas de valeur contractuelle et vous sont confirmés lors de votre inscription. Les promotions et réductions ne sont ni cumulatives, ni rétroactives.

Modification d'inscription par Sensation Nautique

Sensation Nautique se réserve le droit d'annuler un stage notamment en croisière embarquée si l'effectif de l'équipage à quelques jours du départ est insuffisant pour assurer la sécurité des stagiaires et du moniteur. Dans ce cas, une solution de remplacement est proposée par Sensation Nautique dans la mesure des possibilités. Si celle-ci ne convient pas, Sport Nautique de Saint Quay Portrieux rembourse intégralement les sommes versées

Modification des activités par Sensation Nautique

Certaines circonstances tout-à-fait exceptionnelles (exemple: bateau accidenté, avaries, conditions météo, compétences de l'équipage, etc.) peuvent nous amener à modifier le type de bateau utilisé, le lieu de rendez-vous, le déroulement ou le programme du stage. Ces différents cas ne peuvent donner lieu à aucun remboursement de stage.

Photos et vidéos

Sauf avis contraire de votre part (des parents pour les stagiaires mineurs), les photographies ou vidéos prises durant les stages pourront être utilisées dans le cadre de la communication de Sensation Nautique ou de Sport Nautique de Saint Quay Portrieux (catalogue, site Internet, affiches, newsletters.) ou dans un support de presse, sans qu'aucune compensation ne puisse être réclamée.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, les personnes inscrites à un stage ne bénéficient pas du délai de rétractation de sept jours.

Remboursements

Aucun remboursement autre que ceux prévus dans le cadre de d'une annulation n'est accepté. En particulier, les arrivées tardives et les départs prématurés ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, ni réduction. De même, des journées non naviguées en raison des conditions météo ne peuvent prétendre à remboursement

Informatique

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. En application de l'article 27 de la loi N° 78.17 du 6 janvier 1978, vous pourrez accéder aux informations et éventuellement procéder aux rectifications nécessaires. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations provenant de Sensation Nautique ou de Sport Nautique de Saint Quay Portrieux, par courrier et e-mail. Votre acceptation des présentes conditions générales de vente lorsque vous commandez un stage inclut votre accord explicite pour que, dans le cadre des stages Sensation Nautique puissent transmettre votre prénom et votre email aux autres participants du stage. L'objectif est de permettre aux participants d'anticiper, ensemble, l'organisation pratique sur le stage : mutualisation d'une partie du transport (ex. : taxis) ou encore rationalisation des effets personnels à mettre dans la valise de chacun. Si toutefois vous ne souhaitez pas que vos coordonnées soient fournies aux autres participants du stage, vous devez le notifier de manière explicite, par mail à contact@sensationnautique.com, le jour de la commande et sinon au moins 30 jours avant le début du stage. Vos coordonnées ne seront jamais transmises à des tiers hors de ce cadre.